

【 개인정보처리방침 】

교와기린아시아태평양지사(주) (이하 '당사'라 함)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『개인정보 보호법』을 준수하고 있습니다.

당사는 개인정보 처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목

당사는 개인정보보호법 등 관련 법령의 절차와 요건을 준수하여 아래의 개인정보를 처리합니다. 단, 주민등록번호는 개인정보보호법 제24조의 2에 따라 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙 및 감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우에 한하여 처리합니다.

- 1) 회원가입을 위한 보건의료전문가의 성명, 소속 요양기관명, 소속 과, 직함, 국가 및 지역, 이메일, 비밀번호
- 2) 이상사례 보고자의 성명, 연락처, 이메일, 제품 관련 정보 등 문의사항 및 알려주신 안전성 정보 및 문의사항에 포함된 일반 개인정보

2. 개인정보의 처리 목적

당사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 정보주체가 제공한 모든 정보는 다음에 기술한 목적 이외로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

- 1) 웹사이트 회원가입 및 관리: 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 학술문의 답변전달 등을 통한 회사의 제품 /서비스와 관련된 정보 제공을 목적
- 2) 고객의 문의에 대한 답변, 민원사항 확인, 처리 결과 통보, 안전성 정보(또는 품질불만)의 보고 목적

3. 개인정보의 처리 및 보유기간

관계 법령 규정에 의해 보존의 필요가 없는 한 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되면 지체 없이 파기됩니다. 구체적인 보유기간은 아래와 같습니다.

- 1) 회원관리를 위하여 수집한 경우 : 회원을 탈퇴한 시점
- 2) 이상사례보고에서 수집된 개인정보 : 관련규정 등에 따라 보관

데이터는 정상적인 비즈니스 관행을 수행하기 위해 교와기린이 채택한 선택된 '클라우드' 서비스의 일부로 싱가포르 이외의 국가에 있는 타사 IT 서비스 공급자에게 전송 및 호스팅될 수 있습니다. 또한 외부 마케팅 대행사, 전문 자문 서비스 또는 변호사와 같이 당사를 대신하여 활동하는 다른 선택된 비계열 서비스 제공업체 또는 컨설턴트와 데이터를 공유합니다.

본 웹사이트는 클라우드 기반 솔루션에서 호스팅되기 때문에 데이터는 공급업체의 글로벌 데이터 센터 중 일부에 잠재적으로 저장될 수 있습니다.

당사는 『개인정보처리목적』이 달성되거나 『처리 및 보유기간』이 경과한 후에는 해당 개인정보를 ‘하우스키핑 스크립트’를 통해 파기할 수 있습니다.

단, 당사가 관계 법령에 의해 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리 합니다.

5. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

당사는 개인정보 제 3 자 제공 현황은 아래와 같습니다. 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 귀하의 정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

제공받는 자(연락처)	제공받는 자의 이용 목적	제공항목	보유 및 이용기간
Our Little Company Pte. Ltd. (In Singapore) (https://www.our-little-company.com/) (+65 9752 8686)	웹사이트의 운영, 관리, 보수	회원가입과 관련된 개인정보	개인정보 이용목적 다할 때까지
한국교와기린 (https://www.kyowakirin.com/kr/index.html) (+82 3471 4321)	웹사이트 회원가입자의 정보 확인, 이상사례 수집	1 조에 명시된 회원가입 및 이상사례와 관련된 개인정보	개인정보 이용목적 다할 때까지
한국의약품안전관리원 (02-2172-6700)	관계법령에 따른 이상사례 보고 의무의 이행	1 조 2 항에 명시된 및 이상사례와 관련된 개인정보	개인정보 이용목적 다할 때까지

6. 정보주체와 법정대리인의 권리의무 및 그 행사방법에 관한 사항

귀하 및 귀하의 법정대리인은 개인정보 수집·이용·제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다.

또한 귀하 및 귀하의 법정대리인은 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제 요청을 할 수 있으며, 이를 위해 이하 개인정보 보호책임자 또는 관련 고충사항을 처리하는 부서에 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락 주시면 당사는 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

단, 당사에 개인정보 보관 등의 법령상 의무가 있을 경우에는 귀하의 권리 행사가 제한 될 수 있습니다.

7. 개인정보 보호책임자 및 관련 고충사항을 처리하는 부서

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자와 관련 고충사항을 처리하는 부서를 두고 있습니다.

당사의 개인정보 보호책임자와 관련 고충사항을 처리하는 부서는 아래와 같습니다.

개인정보 보호책임자 : Eric Lim (eric.rim.ms@kyowakirin.com) / Denny
Stephen(denny.stephen.a2@kyowakirin.com)
개인정보 담당팀 : 교와기린아시아태평양지사(싱가폴) CSR 팀

8. 개인정보 자동 수집 장치의 운용 및 거부

회사는 이용자에게 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 1) 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저(Internet Explorer의 경우) 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 2) 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 회사의 일부 서비스 및 업무 이용이 어려울 수 있습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보조치

당사는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 1)관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등
- 2)기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등
- 3)물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제

10. 정보주체의 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 당사와는 별개의 기관으로서, 당사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 :

- (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국

- (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

11. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 개인정보 처리방침은 2022년 9월 13일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 최소 7일 전에 본 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.